Приложение № 1 к приказу
Генерального директора ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение»
№ 30-11/20 от 30 ноября 2020 г.

Правила проведения акции

**«Вкусные займы в мобильном приложении»**

1. Термины и основные положения
	1. Настоящий документ (далее – Правила) регламентирует порядок организации и проведения стимулирующего мероприятия (рекламной акции) под названием «Вкусные займы в мобильном приложении», проводимого в целях формирования и поддержания интереса к предоставляемым финансовым услугам по предоставлению потребительских займов физическим лицам (далее – Акция).

Акция носит рекламный характер и направлена на стимулирование Клиентов. Акция не является лотереей или игрой, основанной на риске, и не требует внесения платы за участие.

* 1. Термины и определения, употребляемые в Правилах:

«Договор займа» - имеет значение, присвоенное ему в Общих условиях договора займа ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение».

«Задолженность» — имеет значение, присвоенное ему в Общих условиях договора займа ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение».

 «Заем» (сумма Займа) — имеет значение, присвоенное ему в Общих условиях договора займа ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение».

«Клиент» – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, получающее или получившее потребительский Заем (заключившее с Компанией договор потребительского займа).

«Компания», «Организатор Акции» - полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Доброзайм Быстрое Решение»; сокращенное наименование – ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение»; ИНН 7725850061, КПП 771401001, ОГРН 5147746405637, регистрационный номер в государственном реестре МФО 651503045006630 от 26.06.2015 г., Юридический адрес: 123007, г. Москва, Хорошёвское ш., д. 35, к. 1, пом. 20а.22. Общество является членом СРО «Единство» (регистрационный № в реестре членов СРО «Единство» 1747 от 02.11.2018 г.) сайт: https://dobrozaim.ru/ телефон 8 800 770 74 80; адрес места нахождения постоянно действующего исполнительного органа, а также адрес для направления письменных обращений: 123007, г. Москва, Хорошёвское ш., д. 35, к. 1, пом. 20а.22; режим работы: Пн-Пт. с 09:00 до 18:00 (по московскому времени), обед с 13:00 до 14:00 (по московскому времени), суббота, воскресенье – выходные дни; контактный телефон, по которому осуществляется связь с Организатором Акции - 8 800 770 74 80 (бесплатная горячая линия) (с 10:00 до 18:00 по московскому времени, суббота, воскресенье – выходные дни); официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - https://www.dobrozaim.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810038000077882 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

 «Личный кабинет» – имеет значение, присвоенное ему в Общих условиях договора займа ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение».

«Победитель Акции» – Участник Акции, впервые заключивший договор займа с Организатором Акции через мобильное приложение.

 «Приз» -электронный подарочный сертификат сервиса «БургерКинг» номиналом 200 (Двести) рублей 00 копеек.

«Количество призов»- не ограничено.

«Просроченная задолженность» – имеет значение, присвоенное ему в Общих условиях договора займа ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение».

«Реестр» — реестр Договоров займа, заключенных в период проведения Акции, составляемый Организатором Акции в соответствии с данными его Системы.

«Система» - имеет значение, присвоенное ему в Общих условиях договора займа ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение».

«Территория проведения Акции» – территория Российской Федерации.

«Участник Акции» – Клиент, отвечающий требованиям, установленным настоящими Правилами, принявший участие в проведении Акции.

1. Сроки проведения Акции
	1. Общий срок (период) проведения Акции: с 00 часов 01 минут 01 декабря 2020 года – по 23 часа 59 минут 31 декабря 2020 года (включительно).
	2. Определение Победителей Акции и предоставление Приза осуществляется:

По факту выдачи займа Клиенту, который впервые оформил Договор займа через мобильное приложение в ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение». Сертификат отправляется Победителю после подтверждения электронной почты. Даты рассылок 07, 14, 21, 28 декабря 2020 года и 11 января 2021. Сертификаты отправляются клиентам, выполнившим все условия Акции на дату рассылки.

* 1. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по Московскому времени. Указание на время является указанием на время в часовом поясе Москвы.
1. Условия участия в Акции
	1. Участником Акции может быть Клиент, соответствующий следующим условиям:
		1. Лицо, впервые заключившее с Компанией Договор займа через мобильное приложение в период, указанный в п. 2.1 настоящих Правил, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления микрозаймов Компании и Общими условиями договора займа, размещенными на официальном сайте Компании.
	2. Не могут быть Участниками Акции:
		1. Клиенты, заключившие с Компанией Договор займа до или после срока (периода), указанного в п. 2.1 настоящих Правил;
		2. Клиенты Компании, у которых имеется ранее заключенный Договор займа через мобильное приложение;
		3. Работники и уполномоченные представители Организатора, их аффилированные лица, члены семей работников и представители, равно как работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору и/или проведению Акции, а также члены их семей.
	3. Присоединение к настоящим Правилам:
		1. Соблюдение всех условий Акции, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, означает, что Клиент ознакомлен, присоединен и полностью согласен с настоящими Правилами.
		2. Присоединение к настоящим Правилам означает желание Клиента участвовать в Акции и получить скидку.
		3. Организатор Акции не несет ответственности за не ознакомление Клиентов с настоящими Правилами, а также сообщение Клиентом неполных или недостоверных контактных данных при заключении Договора займа.
		4. Клиент имеет право в любой момент воздержаться или отказаться от участия в Акции, направив Организатору Акции соответствующее письменное заявление об отказе от участия в Акции в свободной форме. Заявление должно содержать фамилию, имя, отчество Клиента, серию и номер документа, удостоверяющего личность, и номер контактного телефона. Клиент считается отказавшимся от участия в Акции с момента получения Организатором заявления об отказе от участия в Акции.
2. Права и обязанности Участников и Организатора Акции
	1. Участник имеет право:
* принять участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами ограниченное количество раз, а именно один раз, при заключении первого договора займа через мобильное приложение в Компании;
* получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
* отказаться (воздержаться) от участия в Акции;
* не вправе самостоятельно определить тип приза.
	1. Участник обязан:
* соблюдать все условия настоящих Правил;
* уплачивать налоги и сборы, если такая обязанность возникает в результате участия в Акции и/или получения Приза (скидки), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
* для использования подарочного сертификата активировать его способом предусмотренным соответствующим сервисом «БургеКинг». Условия активации сертификата, порядок и способы его использования указаны на официальных сайтах партнеров.
	1. Организатор имеет право:
* требовать от Участника соблюдения настоящих Правил Акции;
* отказать Клиенту в участии в Акции в случае нарушения Участником настоящих Правил;
* вносить изменения в настоящие Правила в ходе проведения Акции, в том числе досрочно прекратить проведение Акции. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Организатора Акции. При этом Участники Акции не имеют права требовать каких– либо компенсаций и возмещения ущерба;
* отказать Победителю в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником условий Акции;
* выдать Приз Победителю в сроки и порядке, установленные настоящими Правилами.
	1. Организатор Акции не несет ответственности:
* За неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
* за не ознакомление Участников с Правилами Акции;
* за сбои в работе и другие технические неполадки операторов связи (телефонной и Интернет), непосредственно обслуживающих Участников Акции;
* за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции;
* за неполучение от Участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции.
1. Порядок определения Победителей Акции
	1. Победителями Акции и обладателями Призов признаются все участники Акции, совершившие действия, указанные в настоящих Правил.
	2. В рамках проведения Акции один Участник Акции имеет право на получение только одного Приза по заключенному им Договору займа через мобильное приложение.
2. Порядок предоставления Приза
	1. Организатор проводит проверку на выполнение Победителем всех условий Акции и соответствия Победителя установленным настоящим Правилам требованиям, в результате чего принимает решение о предоставлении или не предоставлении Приза (решение принимается на основании объективно полученных данных, исключающих принцип случайности).
	2. По результатам действий указанных в пункте 6.1 настоящих Правил, всем победителям акции, в срок 07, 14, 21, 28 декабря 2020 года и 11 января года, посредством отправки электронного сообщения на адрес электронной почты победителя акции, направляется приз-электронный сертификат в виде ссылки на ресурс «БургерКинг» для его активации.
3. Обработка персональных данных
	1. Согласие на участие в Акции является согласием Участника на обработку его персональных данных в связи с его участием в Акции, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, в том числе для предоставления скидки, отправки сообщений в связи с участием в Акции, индивидуального общения с Участником в целях, связанных с проведением Акции, как самим Организатором, так и третьими лицами, привлеченными Организатором, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением Акции.
	2. Участник Акции дает согласие на обработку в рамках Акции следующих его персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номера домашнего/мобильного/служебного телефонов, адрес места жительства (регистрации), адрес электронной почты (e-mail), а также паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), и любой информации, связанной с заключенным Договором займа (в целях предоставления скидки).
	3. Персональные данные не распространяются и не предоставляются третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией, без согласия субъекта персональных данных и используются Организатором и уполномоченными им лицами исключительно для исполнения прав и обязанностей по настоящей Акции. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции Организатором не осуществляется.
	4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется с момента присоединения к настоящим Правилам до достижения целей обработки персональных данных по окончании Акции. Согласие может быть в любое время отозвано Участником Акции путем письменного уведомления (в простой письменной форме), направленного в адрес Организатора. Согласие на обработку персональных данных прекращает действие в момент получения письменного уведомления Участника с отказом на обработку его персональных данных Организатором.
4. Дополнительные условия
	1. Вся необходимая информация об Акции (об Организаторе Акции или источнике информации об Организаторе Акции, сроки проведения Акции, порядке и сроках предоставления скидки (прощения Задолженности)), в том числе настоящие Правила, размещены на официальном сайте Организатора https://www.dobrozaim.ru.
	2. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любой рассылки или любого другого материала информационного или рекламного характера, касающегося настоящей Акции.
	3. Ни одно из положений настоящих Правил не должно быть истолковано как ограничение прав или ухудшение положения Участников Акции.
	4. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые другие расходы, понесенные Участником Акции для выполнения Условий Акции.
	5. Участник Акции не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
	6. Если по какой–либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которые искажают или затрагивают исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.
	7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а также заключенным Договором займа.
	8. Все споры, возникающие между Организатором и Участниками Акции, решаются путем переговоров. Любые споры, которые не могут быть разрешены с помощью переговоров, должны быть направлены в соответствующий судебный орган в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	9. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила вплоть до окончания Акции. Новая версия правил действительна с момента ее размещения на официальном сайте Организатора и применяется ко всем правоотношениям, в том числе возникшим до размещения последней редакции Правил на сайте. Участники обязаны регулярно знакомиться с информацией, размещаемой на сайте Организатора о внесенных в настоящие Правила изменениях.
	10. По всем вопросам, касающимся Акции, Участники могут обращаться к Организатору посредством:
	* письменного обращения, направленного почтовым отправлением по адресу места нахождения Организатора: ООО МКК «Доброзайм Быстрое Решение», 123007, г. Москва, Хорошёвское ш., д. 35, к. 1, пом. 20а.22;
	* устного обращения, позвонив по телефону горячей линии Организатора 8 800 770 74 80 (бесплатная горячая линия);
	* письменного обращения, направленного через Личный кабинет.